

Договор-оферта о продаже товаров дистанционным способом

Город Томск

«01» июля 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИЛИСАН», ОГРН 1127017023980, осуществляющее продажу товаров через веб-сервис iLysan.ru по адресу ilysan.ru/online, в лице директора Белашова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести товары, представленные в веб-сервисе [iLysan.ru](http://ilysan.ru) по адресу: ilysan.ru/online (далее - сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа без авторизации на сайте настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ГК РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях обработки персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов в веб-сервисе возможно круглосуточно 7 дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.11. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в каталоге веб-сервиса.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте **не является** обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется с помощью регистрационной формы.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на сайте в разделе ilysan.ru/online.

3.2. Порядок оформления заказа: выбрав товар, нажимаем добавить в корзину, нажимаем оформить, выбираем способ оплаты, вводим контактные данные, подтверждаем согласие с договором и нажимаем отправить.

3.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю следующим способом: путем возврата денежных средств на

банковский счет Покупателя в порядке и сроки, согласно действующему законодательству РФ.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавец связывается с Покупателем для согласования дальнейших условий.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Способы доставки товара: самовывоз, доставка по адресу указывается при оформлении.

4.2. Сроки доставки товара: указываются в заказе.

4.3. Территория доставки товара: указываются при оформлении.

4.4. Стоимость доставки товара включает в себя доставку по адресу и составляет от 400р.

4.5. Порядок доставки товара: при оформлении.

4.6. Порядок получения товара в отделении почты: не доставляем..

4.7. Порядок получения товара от курьера: подписание документов в зависимости от способа оплаты.

4.8. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.9. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.

4.10. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.11. В случае недоставки товара Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.12. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента передачи товара Покупателю.

4.13. Порядок возврата товара согласовывается индивидуально и в рамках действующего законодательства. Документы, необходимые для возврата товара: документы подписанные при получении и иные идущие с товаром производителя.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и включает в себя НДС 20%. Цена товара может дифференцироваться по регионам.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на оплаченный Покупателем Товар.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара Продавец связывается с Покупателем для согласования дальнейших условий.

5.4. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте в разделе [iIysan.ru](#). Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Порядок оплаты товара с помощью банковских карт: указать при оформлении заказа.

5.6. Порядок оплаты товара при получении от курьера: временно не предоставляется.

5.7. Порядок оплаты товара при получении на почте: не предоставляется.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Порядок возврата товара размещен на сайте в разделе: порядок возврата товара.

6.2. Порядок возврата товара надлежащего качества: порядок возврата товара.

6.3. Порядок возврата товара ненадлежащего качества: порядок возврата товара.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.5. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Покупателем по договору розничной купли-продажи, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.6. Порядок возврата денежных средств: в разделе порядок возврата денежных средств.

6.7. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

В других случаях распределение указанных расходов производится в порядке:, согласно действующему законодательству РФ.

6.8. Оплата товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении

Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте и рассматриваются в порядке и сроки, согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

10.3. Гарантийный срок на оборудование составляет не более гарантийного срока завода-изготовителя, исчисляется в порядке, согласно действующему законодательству РФ.

10.4. При обнаружении в течение гарантийного срока дефектов в отношении качества товара, претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте и рассматриваются в порядке и сроки, согласно действующему законодательству РФ.

11. Реквизиты Продавца

В разделе реквизиты